



# ЭКСПЕРТФАРМ

Общество с ограниченной ответственностью «ЦЕНТР ЭКСПЕРТФАРМ»  
109052, г. Москва, ул. Нижегородская, д. 29-33, офис 409, телефон: +7 (495) 979-55-01,  
ОФИЦИАЛЬНЫЙ САЙТ: WWW.CENTERPHARM.RU, E-MAIL: INFO@CENTERPHARM.RU  
ОГРН 1137746417984 ИНН 7722808470 КПП 772201001



Генеральный директор ООО «Центр ЭКСПЕРТФАРМ»

Васильев А.А.

## Политика беспристрастности и независимости

Целью Политики беспристрастности и независимости (далее Политики) является повышение уровня доверия к деятельности органа по сертификации продукции, в том числе для реализации требований критериев аккредитации.

Руководство органа по сертификации продукции определило и документально оформило Политику. Ответственность за ее актуализацию и доведение до сотрудников несет руководитель органа по сертификации продукции. Предложения по содержанию Политики могут подавать все сотрудники органа по сертификации продукции.

Доведение Политики до сотрудников органа по сертификации осуществляется:

- путем ознакомления персонала с Политикой на общих собраниях;
- при приеме на работу новых сотрудников;
- методом наглядной агитации.

Доведение Политики до Заявителей услуг органа по сертификации продукции, структурных подразделений ООО «Центр ЭКСПЕРТФАРМ» осуществляется путем публикации соответствующей информации на стендах, размещение Политики на сайте ООО «Центр ЭКСПЕРТФАРМ».

Политика вывешена на стендах в помещениях органа по сертификации продукции и доступна в любое время для изучения всем сотрудникам и Заявителям.

Орган по сертификации продукции гарантирует:

- независимость от заявителя и потребителя, иного влияния на результаты работ в заявленной области аккредитации;
- независимость от любого коммерческого, финансового, административного или иного давления, способного оказать влияние на результаты работ в заявленной области аккредитации;

- независимость вознаграждения персонала, которому поручено проведение процедуры подтверждения соответствия продукции, от полученных результатов анализа.

Орган по сертификации продукции принимает дополнительные меры, исключая указанные влияния:

- ограничения доступа Заявителя к экспертам, осуществляющих проведение процедуры подтверждения соответствия продукции установленным требованиям;
- ответственность персонала;
- контроль результатов;
- анализ контрактов, договоров с целью изъятия неприемлемых условий;
- ограничение доступа к данным лиц, не осуществляющих процедуру подтверждения соответствия продукции установленным требованиям.

Орган по сертификации продукции берет на себя обязательства:

- не участвовать в осуществлении видов деятельности, которые ставят под сомнение ее беспристрастность;
- обеспечивать беспристрастность при принятии решений в ходе работ по оценке (подтверждению) соответствия, при внутреннем аудите системы менеджмента качества (СМК).

Орган по сертификации несет юридическую ответственность и гарантирует независимость и беспристрастность работ по объективности заключений (выводов), сделанных на основе результатов анализа и не допускает коммерческого, финансового или иного давления, ставящего беспристрастность под угрозу. Ответственность за соблюдение всеми работниками органа по сертификации продукции требований к независимости и беспристрастности несет руководитель органа по сертификации продукции. Орган по сертификации продукции осознает важность независимости и беспристрастности при осуществлении деятельности по оценке (подтверждению) соответствия, управляет конфликтами интересов и обеспечивает объективность деятельности по оценке (подтверждению) соответствия. Решения органа по сертификации продукции основываются на объективных свидетельствах соответствия (несоответствия), а так же на его решения не влияют другие интересы или другие организации (лица). Орган по сертификации продукции определяет и по факту наличия анализирует возможные конфликты интересов, возникающие при проведении работ по оценке соответствия, разрабатывает меры по предотвращению и разрешению конфликтов интересов.

Если риск для беспристрастности обнаружен и идентифицирован, орган по сертификации продукции предпринимает действия по его устранению и минимизации. Соблюдение требований независимости и беспристрастности обеспечивается следующими мерами:

- весь персонал органа по сертификации продукции действует беспристрастно и не допускает коммерческого, финансового или другого давления, компрометирующего их независимость и беспристрастность;
- персонал сообщает в письменной произвольной форме о ситуациях, о которых работники знают и которые могут вовлечь их или орган по сертификации продукции в конфликт интересов. Орган по сертификации продукции использует данную информацию в качестве входных данных при определении угрозы для обеспечения беспристрастности вследствие деятельности таких работников, и не должен привлекать такой персонал к работам по оценке соответствия, пока работники не продемонстрируют отсутствие конфликта интересов;



- орган по сертификации продукции не осуществляет деятельность, в частности консультационные услуги по вопросам оценки соответствия, способную поставить под сомнение независимость и беспристрастность деятельности в области оценки (подтверждения) соответствия;

- орган по сертификации продукции не предлагает и не предоставляет консультационные услуги, которые имеют отношение к одному и тому же объекту оценки соответствия одного и того же Заявителя, так как это создает неприемлемую угрозу для беспристрастности;

- в договорах, контрактах, соглашениях по оценке (подтверждению) соответствия учитываются обязанности сторон по обеспечению беспристрастности;

- если взаимоотношения становятся недопустимой угрозой для обеспечения беспристрастности, проведение работ по оценке (подтверждению) соответствия не допускается.

Руководитель органа по  
Сертификации продукции



О.А.Корзон